

Aviso de Privacidad _ Reliability And Risk Management México, S.A. de C.V.



Reliability And Risk Management México, S.A. de C.V., (en adelante “R2M”) con domicilio en Av. Prolongación Paseo Usumacinta, Local 30, Plaza Cedros, Colonia Lázaro Cárdenas, Delegación Centro, Tabasco, Villahermosa, Código Postal 86280, como parte de los procesos de asesoría, capacitación, desarrollo de software, estudios expertos y publicaciones solicita a sus clientes datos personales y/o sensibles, y dando estricto cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento (en adelante conjuntamente la “Legislación”), hace de su conocimiento, que los datos personales y/o sensibles que le son solicitados, serán utilizados exclusivamente para la realización de actividades concernientes a la relación contractual ya existente o la que llegase a existir, así como para:

- El cumplimiento de obligaciones fiscales en México.
- Promoción y Publicidad de eventos de capacitación, a través de la plataforma r2menlinea.com.
- Mantener contacto con sus clientes, con objeto de invitarlo a conferencias, cursos o eventos, en el que se tratan temas de actualidad que se relacionen con los servicios profesionales que prestamos.
- Elaboración de propuestas técnicas-económicas del servicio solicitado;
- Reclutamiento y selección;
- Dar cumplimiento al servicio solicitado;
- Evaluar la calidad de los servicios profesionales prestados y llevar a cabo encuestas de satisfacción de clientes;
- Satisfacción de procesos administrativos/internos de R2M, como lo son el llenado de formatos, formularios, a efecto de brindarle el servicio solicitado;
- Facturación de los servicios proporcionados;
- Cumplimiento de políticas internas de R2M; y
- Atención de dudas comentarios que realice a R2M.

R2M realiza el tratamiento de sus datos personales y/o sensibles de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Legislación.

Le informamos que, con la finalidad de impedir el acceso y revelación no autorizada, así como mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de los mismos, utilizamos los procedimientos físicos, tecnológicos y administrativos apropiados para proteger la información que recabamos. Los datos personales y/o sensibles que nos son proporcionados por usted se guardan en bases de datos controladas y con acceso limitado.

En los casos en que R2M cuente con datos financieros y sensibles, serán utilizadas diversas tecnologías de seguridad y procedimientos que nos permitan proteger sus datos financieros y/o sensibles de accesos, usos y revelaciones no autorizados, dichos datos serán utilizados con la única finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones y derechos generados como resultado de la relación contractual sostenida.

R2M, se abstendrá de vender, arrendar o alquilar los datos personales y/o financieros y patrimoniales que nos proporciona a terceros. Únicamente podremos transferir sus datos personales y/o datos financieros en el cumplimiento de las obligaciones y requerimientos solicitados por autoridades locales y federales. No obstante lo anterior, podríamos llegar a compartir su información con otras personas y/o empresas.

En virtud de lo anterior, dichas personas y/o empresas no podrán utilizar la información proporcionada por R2M de manera diversa a la establecida en el presente aviso.

Estas transferencias de datos personales y/o sensibles serán realizadas con toda las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la legislación.

Asimismo, se le informa que para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que sus datos personales y/o sensibles no sean tratados para fines mercadotécnicos o publicitarios por parte del R2M, usted puede contactar directamente a nuestro Departamento Jurídico, en Av. Prolongación Paseo Usumacinta, Local 30, Plaza Cedros, Colonia Lázaro Cárdenas, Delegación Centro, Tabasco, Villahermosa, Código Postal 86280, al teléfono: 993316802 / 9933182368 con la Lic. Lola Consuelo Yañez Medina, o a través del siguiente correo electrónico: soporte@reliarisk.com, a fin de que se le indiquen la forma y los medios por los que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales.

R2M cuenta con procedimientos idóneos y veraces para atender a las solicitudes de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que llegase a presentar, las cuales y de conformidad con la legislación, deberán contener y acompañar lo siguiente: el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; en su caso, las modificaciones a realizarse así como la documentación que sustente su solicitud. La presentación, trámite y respuesta a la solicitud se realizará conforme la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente.

Si está de acuerdo con el presente aviso y el uso de sus datos personales, puede continuar con el proceso de consulta y/o solicitud de nuestros diferentes servicios o productos, así como proceder al envío de la información solicitada. En el caso de que usted aplique el proceso de consulta y/o

solicitud o envié alguna información, se dará por aceptado el presente aviso y tratamiento a su información.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades del R2M por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el R2M se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

R2M pondrá a disposición del cliente, la versión actualizada del aviso de privacidad, en las páginas de internet que a continuación se indican: www.reliarisk.com; www.r2menlinea.com.

Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o con su Reglamento, podrá dirigirla al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Fecha de última actualización 29 de enero de 2017